

Tapo
유/무선 Wi-Fi 카메라
설치 안내서

Rev 2.01_20240226



※Tapo 기기 사용 전 주의사항

주의사항을 지키지 않는 경우 제품이 정상적으로 동작하지 않을 수 있습니다.

1. Tapo 기기는 꼭 자택에서 사용하시는 공유기에 연결해야 합니다.
 - 스스로 Wi-Fi 이름과 비밀번호를 변경할 수 있는 공유기에 연결해 주세요.
 - 아파트에 거주하는 경우 천장에 설치된 기본 제공 공유기는 사용이 불가할 수 있습니다.
 - 거리, 상가의 공공 Wi-Fi 는 사용이 불가 합니다.
 - 유선 카메라의 경우, 통신사 모뎀(안테나가 없는 기기)에 연결 시 사용이 불가 합니다.
2. Tapo 기기가 연결 된 공유기를 교체하거나 Wi-Fi 이름 및 비밀번호를 변경한 경우, 기기를 초기화 후 다시 설치하셔야 합니다.
 - Tapo 기기를 설치 완료한 후, 다른 장소로 가져가면 마찬가지로 기기를 초기화 후 다시 설치하셔야 합니다.
 - Tapo 기기는 인터넷이 없는 장소에서 정상적으로 동작하지 않습니다.
3. Tapo 카메라의 녹화 기능을 사용하려면 SD카드를 장착해야 합니다.
 - SD카드 녹화 스케줄은 설치 시 움직임 감지 시 녹화 로 지정되어 있으며, 상시 녹화를 원하신다면 스케줄을 상시 녹화로 변경해주셔야 합니다.
4. 카메라가 정상적으로 동작하지 않는 경우 우선 LED 상태를 확인해 주세요.
 - [제품 별 LED 상태 표기는 해당 홈페이지를 확인해 주세요.](#)
 - 어떤 문제인지 정확히 알 수 없다면 우선 전원을 한번 제거 후, 다시 연결하여 정상작동 하는지 확인해 주세요.

※Tapo 카메라 FAQ

사용 중 문제가 발생하시거나 궁금한 점이 있으신 경우 아래의 목록을 확인하여 주세요.

1. [우리 집에서 쓰는 Wi-Fi 만 목록에서 안나와요.](#)
2. [Tapo 카메라에 넣은 SD 카드의 저장 기간은 얼마나 되나요?](#)
3. [SD카드에 저장된 카메라의 녹화 영상은 어떻게 볼 수 있나요?](#)
4. [Tapo 카메라를 컴퓨터를 통해 보려면 어떻게 해야 하나요?](#)
5. [Tapo 카메라가 버벅이거나 느리게 나와요.](#)
6. [Tapo 카메라를 Google ChromeCast 로 볼 수 있나요?](#)
7. [Tapo 카메라가 움직임을 감지해도 핸드폰으로 알림이 오지 않아요.](#)
8. [Tapo 카메라에 대한 일반적인 질문들](#)
9. [Tapo Care 에 대한 일반적인 질문들](#)
10. [공유기를 바꿨더니 제품이 동작하지 않아요](#)
11. [AS 접수 방법](#)



Tapo 카메라 Wi-Fi 연결 관련

Tapo 장치를 Wi-Fi에 연결할 때 반드시 **비밀번호가 설정된 Wi-Fi에 연결할 것을 권장합니다.**

비밀번호가 설정되지 않은(Open Security) Wi-Fi에 연결해 사용할 경우 보안이 취약해질 수 있습니다.



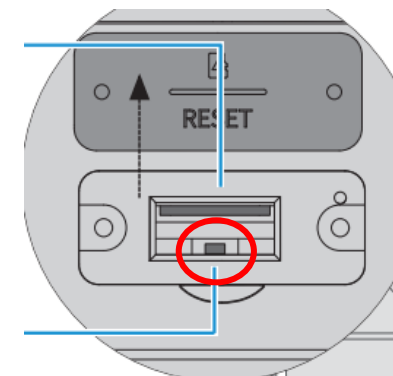
카카오톡 채널 채팅 상담
support.kr@tp-link.com



QR 코드를 스캔하여 자세한 내용을 확인하세요.

※카메라 초기화 방법

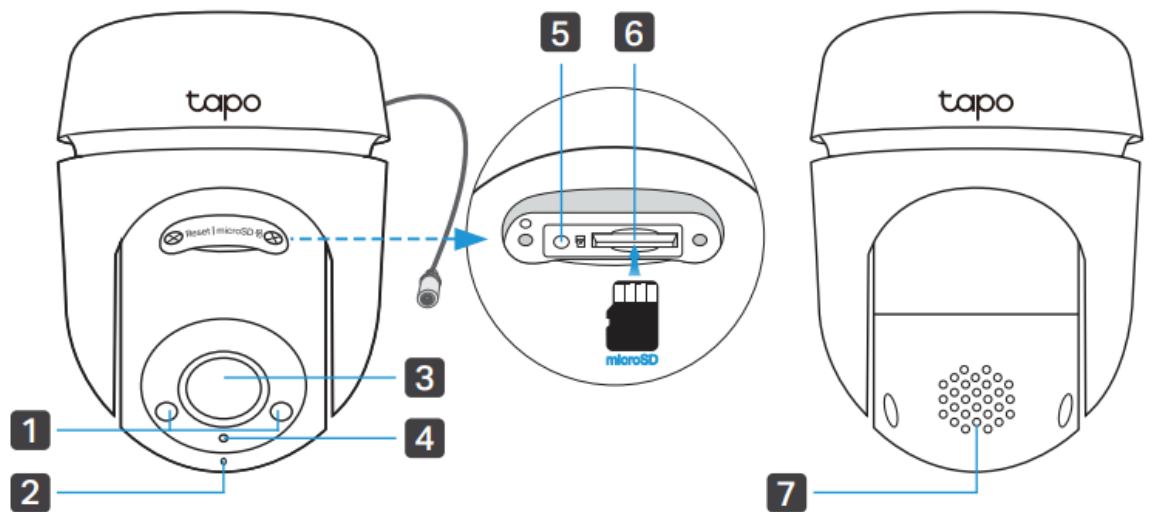
참고 동영상(아래 사진을 눌러서도 이동할 수 있습니다.)



1. 카메라의 전원을 끕니다.
2. 카메라의 SD 카드 삽입구 덮개 나사를 + 드라이버로 분리합니다.
3. SD카드 삽입구 바로 아래의 네모 버튼을 카메라의 LED가 **빨간색**으로 깜빡일 때 까지 약 10초 가량 길게 눌러주세요. 초기화가 시작될 때 **소리가 납니다.**(무리하게 누를 시 버튼이 파손될 수 있으므로 주의해 주세요.)
4. LED가 빨간 불로 깜빡이면 카메라를 내려놓고, 부팅이 완료될 때 까지 기다리세요.(중간에 전원을 뽑지 마세요.)
5. LED가 **빨간색**과 **초록색**으로 깜빡이는지 확인하세요.
6. LED가 깜빡이지 않으면 3번 과정을 다시 시행하세요.

※카메라 초기화 방법(C500, C510W, C520WS)

Appearance



1 IR LEDs

2 Microphone

3 Lens

4 System LED

5 Reset

Use a pin to press and hold for 5 seconds to reset the camera.

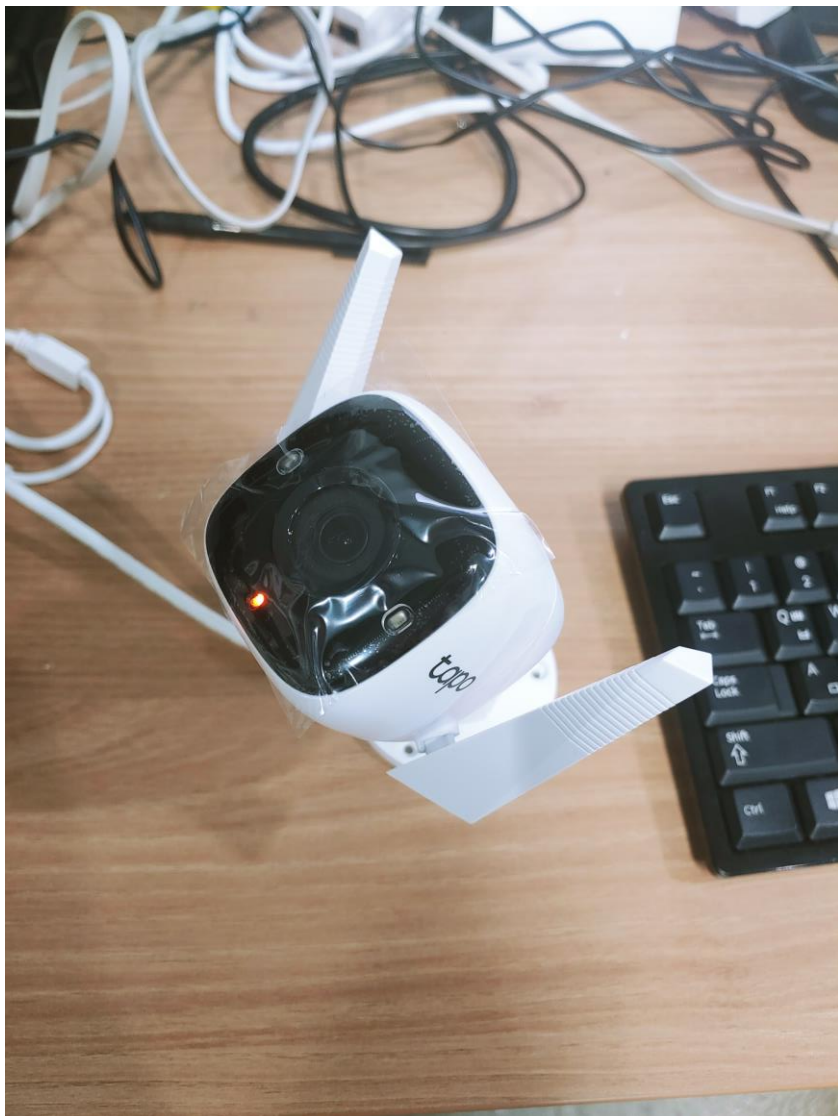
6 microSD Card Slot

Insert a microSD card* for local recording.
*microSD card not included.

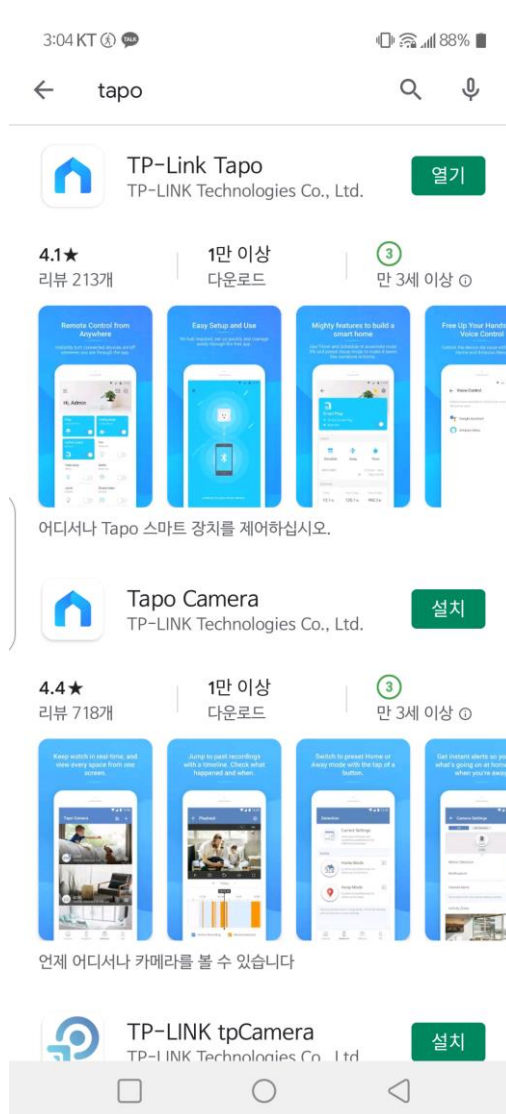
7 Speaker

1. 카메라의 전원을 켭니다.
2. 카메라 SD카드 덮개 부분의 나사를 풀니다.
3. SD카드 삽입구(6) 옆의 Reset 구멍(5) 안의 버튼을 옷핀, 혹은 클립 등으로 카메라의 LED(4)가 **빨간색**으로 깜빡일 때 까지 약 10초 가량 길게 눌러주세요. 초기화가 시작될 때 **소리**가 납니다. (**얇은 도구로 시도하여 주세요**)
4. LED가 빨간 불로 깜빡이면 카메라를 내려놓고, 부팅이 완료 될 때 까지 기다리세요. (**중간에 전원을 뽑지 마세요.**)
5. LED가 **빨간색**과 **초록색**으로 깜빡이는지 확인하세요.
6. LED가 깜빡이지 않으면 2번 과정을 다시 시행하세요.

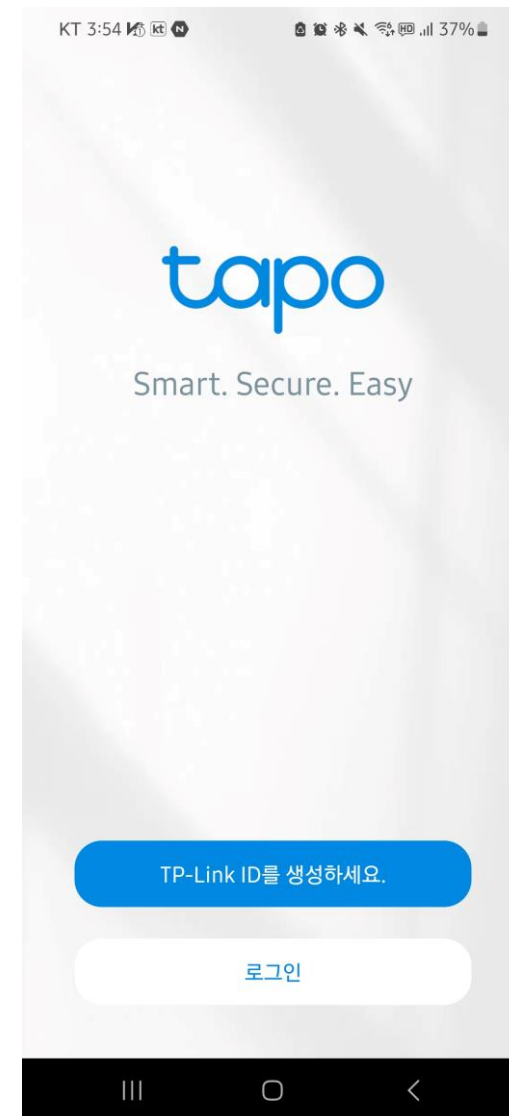
1. 카메라 본체를 전원에 연결합니다.



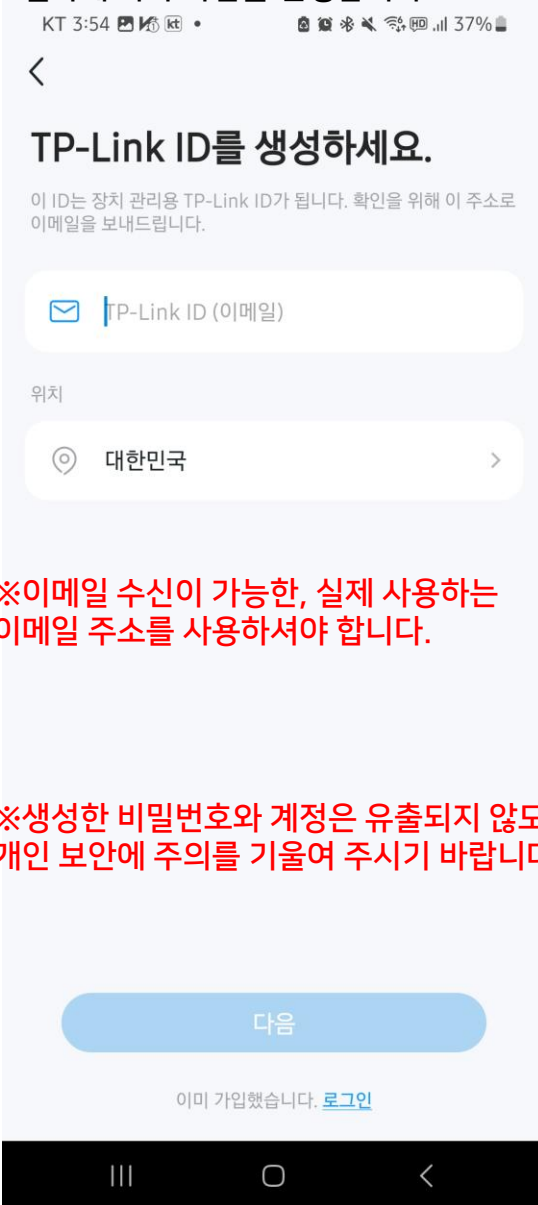
2. Google Play 혹은 APP Store 에서 TAPO를 검색 후 설치 후 실행합니다.
(TP-Link Tapo를 설치합니다.)



3. 계정을 생성합니다.
(이미 계정이 있다면 로그인을 클릭합니다.)



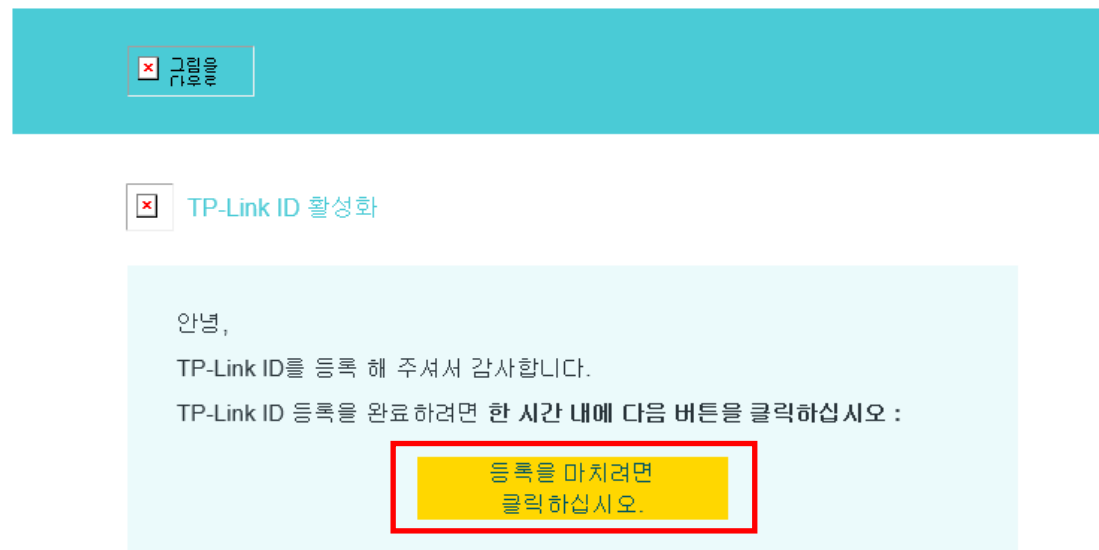
4. 사용하려는 이메일 주소를 입력하고, 절차에 따라 가입을 진행합니다.



※이메일 수신이 가능한, 실제 사용하는 이메일 주소를 사용하셔야 합니다.

※생성한 비밀번호와 계정은 유출되지 않도록 개인 보안에 주의를 기울여 주시기 바랍니다.

5. 이메일 계정으로 인증을 완료합니다.



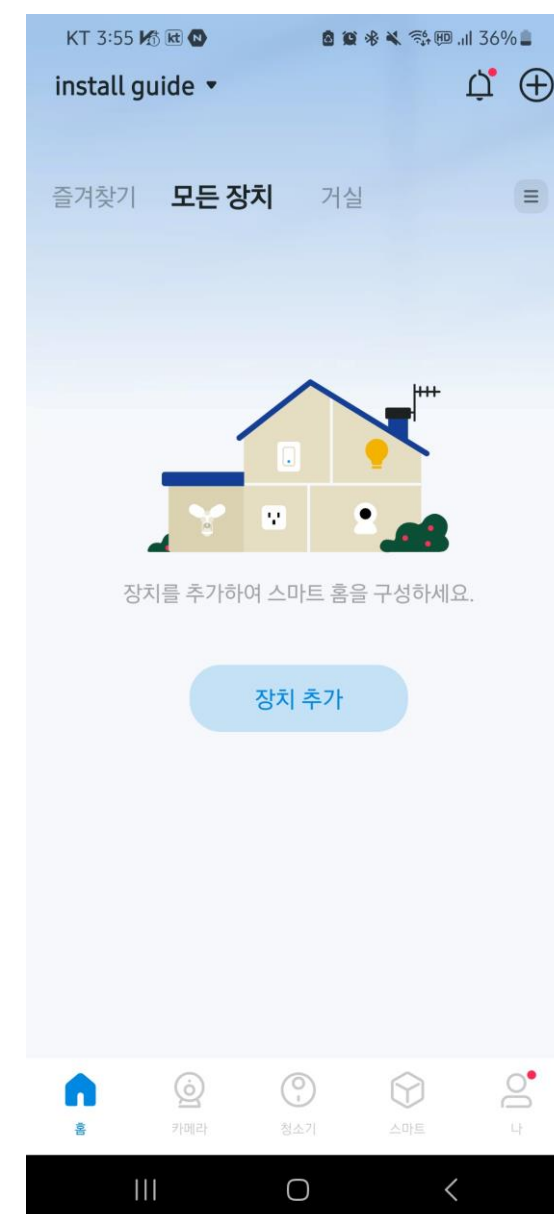
이 이메일에 회신하지 마십시오. 그것은 감시되지 않는 이메일 주소에서 보냈습니다.
문의 사항이 있으시면 기술 지원부 www.tp-link.com/support 에 문의하십시오.

진심으로,
TP-Link 클라우드 팀

4번 과정에서 입력한 이메일 주소로 인증 메일이 발송됩니다.

사용하시는 이메일 서비스 로그인 후, 수신된 메일을 확인하시어 인증 메일의 "등록" 버튼을 눌러 주세요.

6. 인증이 완료되면 로그인합니다.

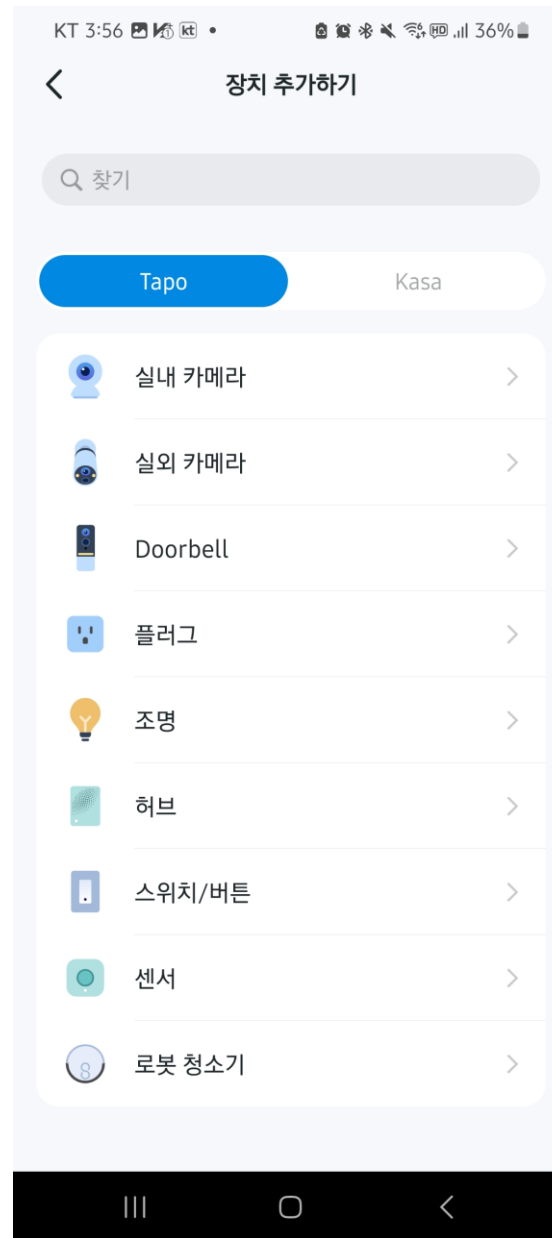


7. 장치 추가 버튼을 클릭합니다.

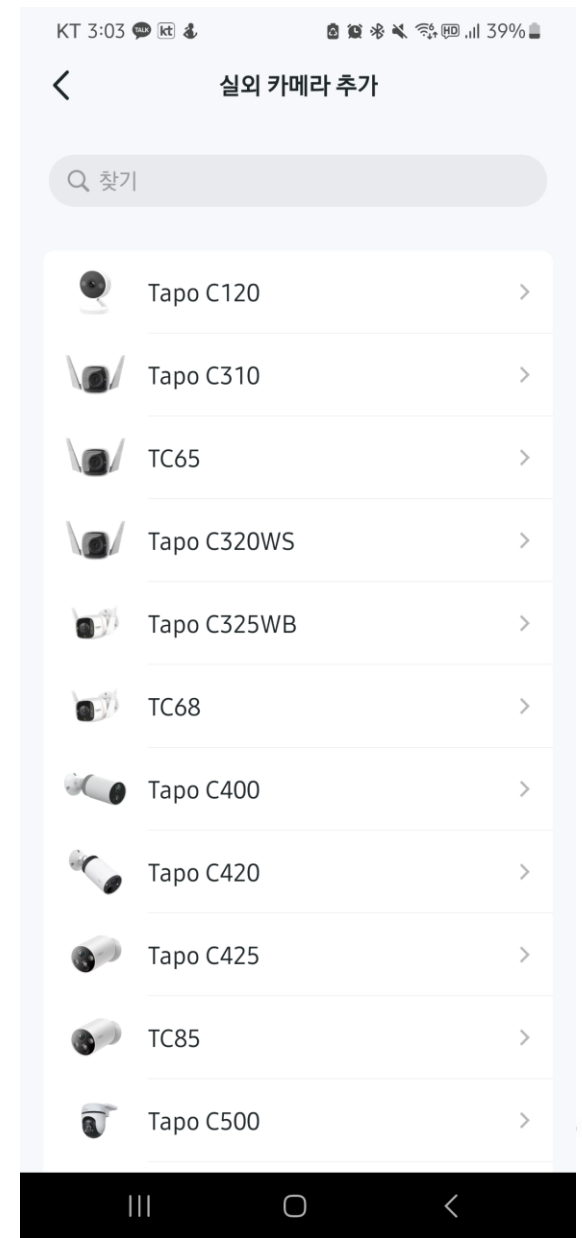


※이미 등록된 스마트 기기가 있는 경우, 우측 상단의 "+" → "장치 추가" 를 클릭합니다.

8. 기기 종류를 선택합니다.



9. 구매한 카메라 모델을 클릭합니다.





10. 카메라를 설치하려는 방법을 선택합니다.(유선)

KT 3:03 39%



Tapo 장치를 어떻게 사용 하시겠습니까?

Tapo 장치를 공유기에 연결하는 방법을 선택하십시오.
이 연결은 설정 전용입니다.

-  이더넷 (유선)
이더넷 케이블로 공유기에 연결하십시오.
-  무선으로 공유기에 연결하십시오.
무선으로 공유기에 연결하십시오.

유선
- 카메라가 랜 케이블을 통해 공유기와 연결됩니다.

무선
- 카메라가 와이파이를 통해 공유기와 연결됩니다.

- 병행 사용이 가능합니다.
- 유선으로 사용하려는 경우 11번 항목, 무선으로만 사용하려는 경우 31번 항목부터 참고하세요.

다음



11. 카메라를 공유기에 유선으로 연결하고, LED를 확인합니다.

KT 3:04 38%



전원을 켜고 LED를 확인하십시오.

Tapo 장치의 전원을 켜고 이더넷 케이블을 통해 공유기에 연결하십시오. LED가 주황색으로 켜집니다.

팁: 이더넷 케이블이 제대로 연결되어 있고 휴대폰/태블릿이 Tapo 장치와 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인하세요.

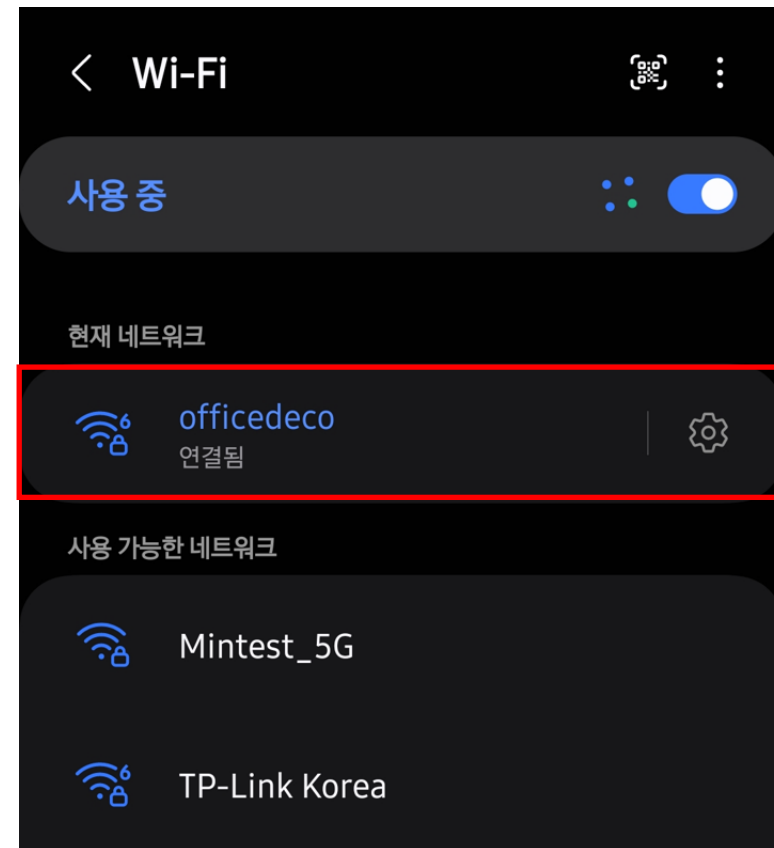


이미 주황색으로 켜져 있습니다.

[LED가 주황색으로 켜져 있지 않습니까?](#)



12. 스마트폰을 카메라가 연결된 공유기의 와이파이에서 연결합니다.



12. "이미 주황색으로 켜져 있습니다." 를 누릅니다.

KT 3:04 38%



전원을 켜고 LED를 확인하십시오.

Tapo 장치의 전원을 켜고 이더넷 케이블을 통해 공유기에 연결하십시오. LED가 주황색으로 켜집니다.

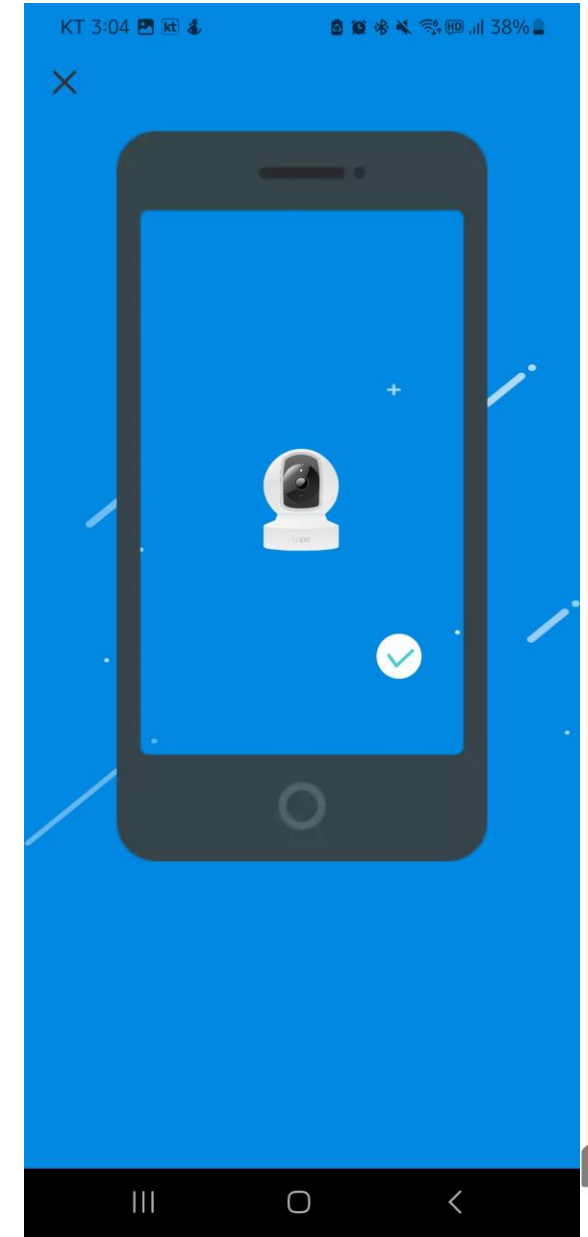
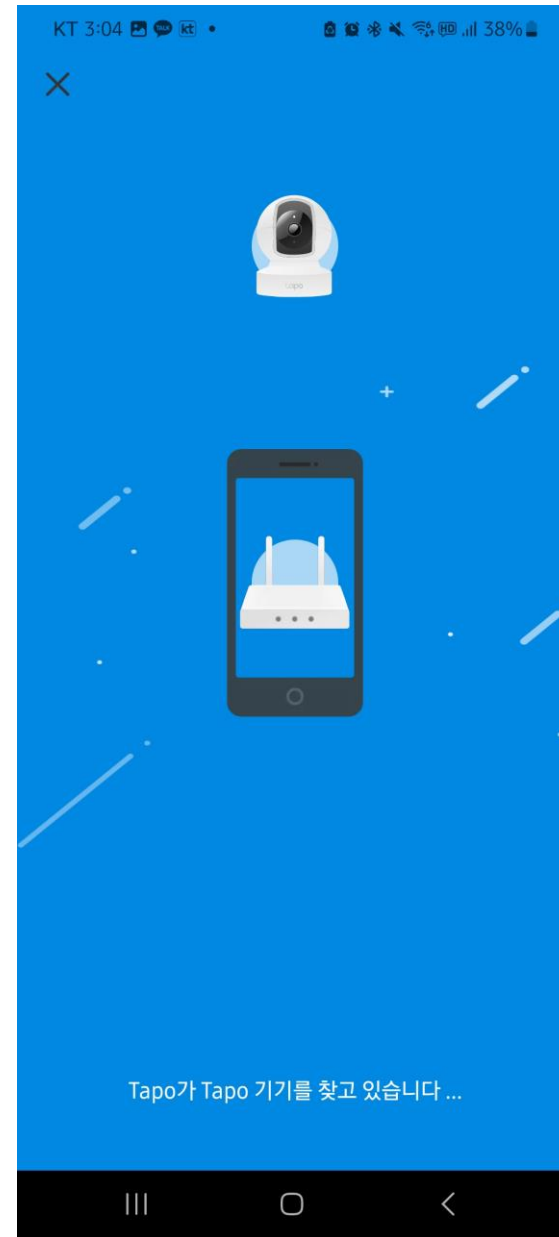
팁: 이더넷 케이블이 제대로 연결되어 있고 휴대폰/태블릿이 Tapo 장치와 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인하세요.



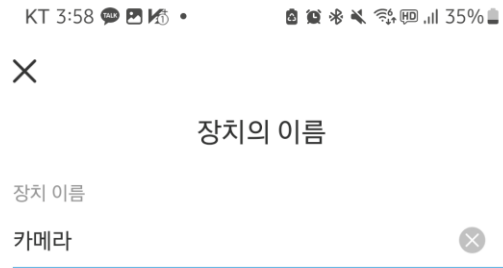
이미 주황색으로 켜져 있습니다.

[LED가 주황색으로 켜져 있지 않습니까?](#)

13. 스마트폰이 카메라를 찾아 연결합니다.



14. 카메라의 이름을 지정합니다.



다음



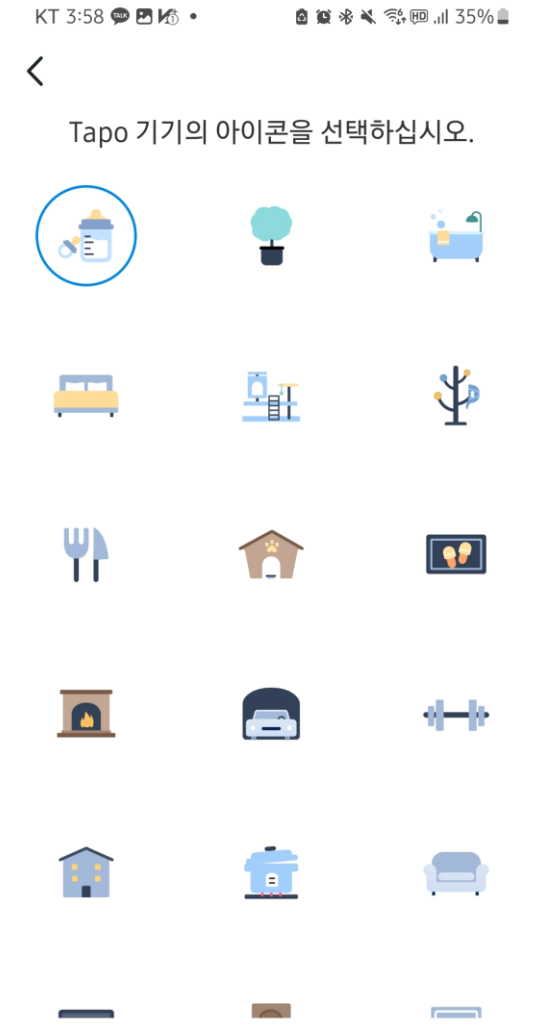
15. 카메라의 위치를 지정합니다.



다음



16. 카메라의 아이콘을 지정합니다.



다음

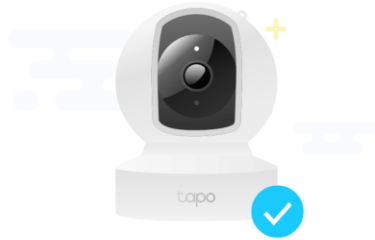


17. 그 후 "무선으로 연결하고 싶습니다"를 선택합니다.
(생략 시 "설정 완료" 선택)

KT 3:04 36% 38%

설정 완료

Tapo 장치를 구성했으며 사용할 준비가 되었습니다.
무선 연결을 위해 Tapo 장치를 설정할 수도 있습니다.



무선으로 연결하고 싶습니다

설정 완료

18. Wi-Fi 정보 창이 공란인 경우, "다시 선택"을 누릅니다.

KT 3:57 36%



네트워크 비밀번호를 입력하세요

이 비밀번호가 올바른지 확인하십시오. 네트워크가 올바르지 않으면 Tapo 기기를 네트워크에 연결할 수 없습니다.

네트워크 이름

officedeco

다시 선택

비밀번호

123456789

대소 문자 구분

비밀번호 저장

다음

19. 사용중인 Wi-Fi를 선택합니다.

KT 3:57 36%



재검색

네트워크를 선택하십시오

Tapo 장치가 연결할 2.4GHz 네트워크를 선택하세요.

officedeco_Guest



officedeco



Omada Pro TEST



TP_Marco



Deco HT_Guest



L3 Roaming Test



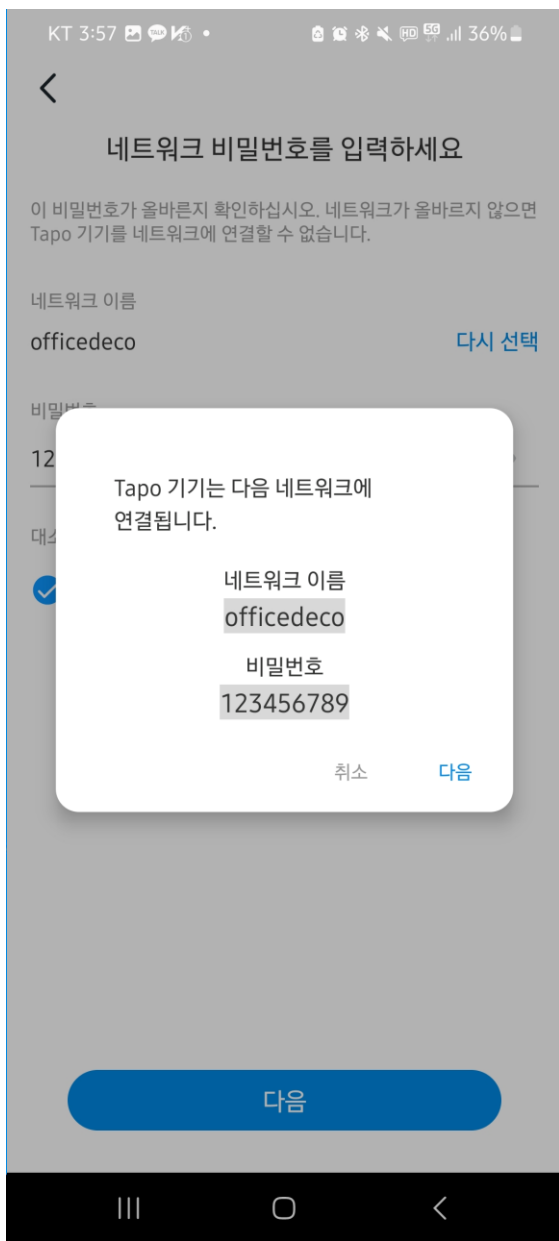
Tapo 카메라 Wi-Fi 연결 관련



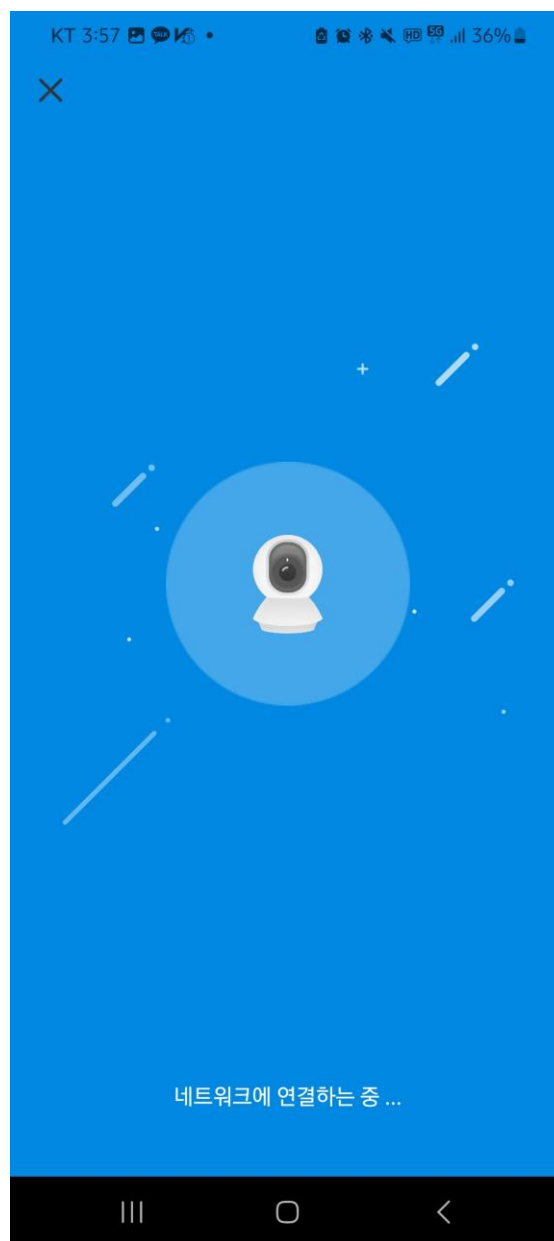
Tapo 장치를 Wi-Fi에 연결할 때 반드시 비밀번호가 설정된 Wi-Fi에 연결할 것을 권장합니다.

비밀번호가 설정되지 않은(Open Security) Wi-Fi에 연결해 사용할 경우 보안이 취약해질 수 있습니다.

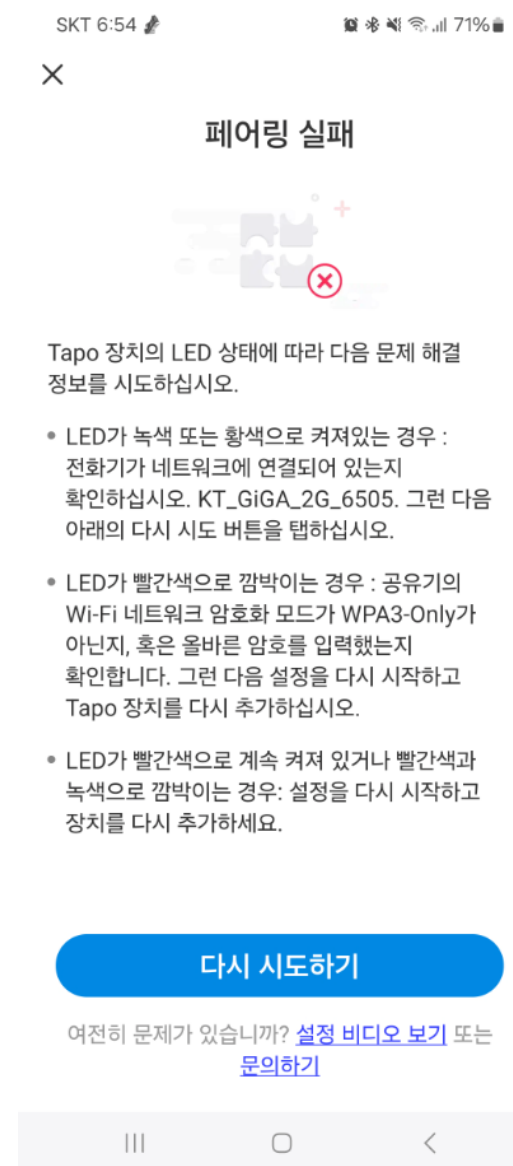
20. Wi-Fi 와 비밀번호를 확인 후 “다음” 을 누릅니다.



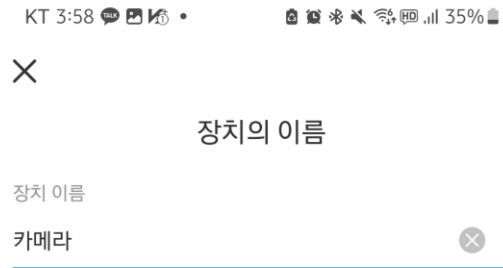
21. Tapo 앱이 카메라와 네트워크를 연결하고 있습니다.



21-1. 해당 페이지가 나타나는 경우, 스마트폰의 Wi-Fi 목록에서 자택 Wi-Fi 를 찾아 연결 후 “다시 시도하기” 를 누릅니다.



22. 카메라의 이름을 지정합니다.



다음



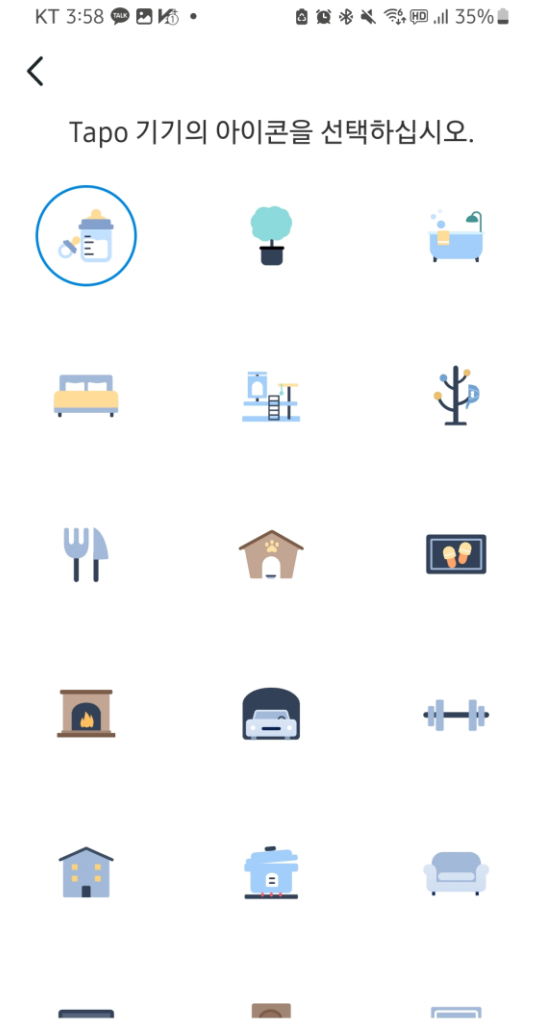
23. 카메라의 위치를 지정합니다.



다음



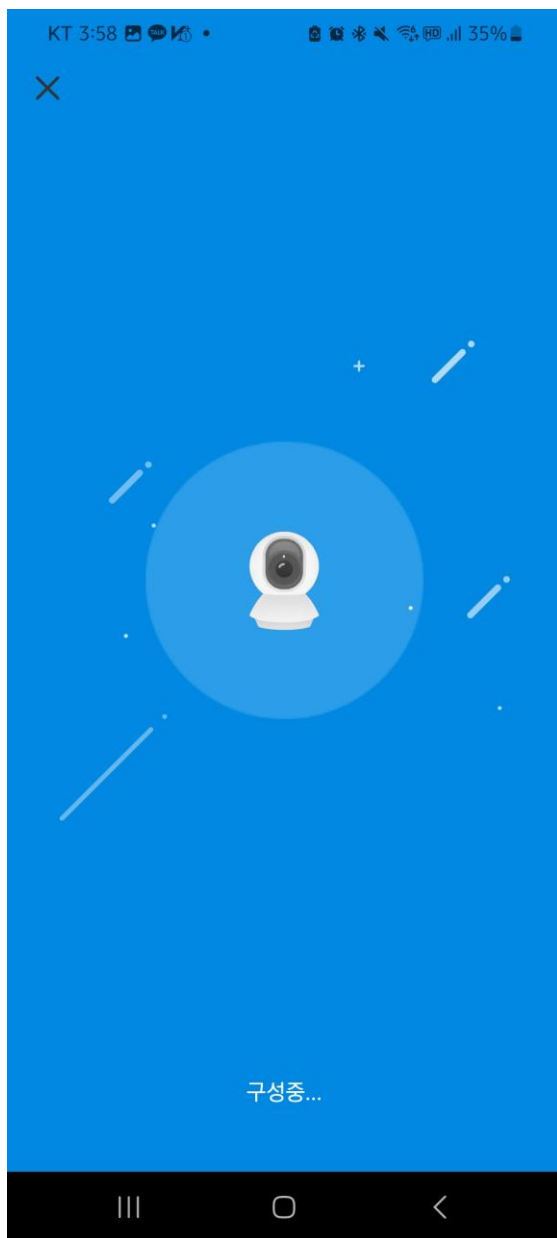
24. 카메라의 아이콘을 지정합니다.



다음



25. 카메라에 설정을 적용하고 있습니다.



26. 설치가 완료되었습니다! "시작하기" 를 누릅니다.

KT 3:59 35%

완료

Tapo기기를 사용할 준비가 되었습니다.



시작하기

[벽면 장착](#)

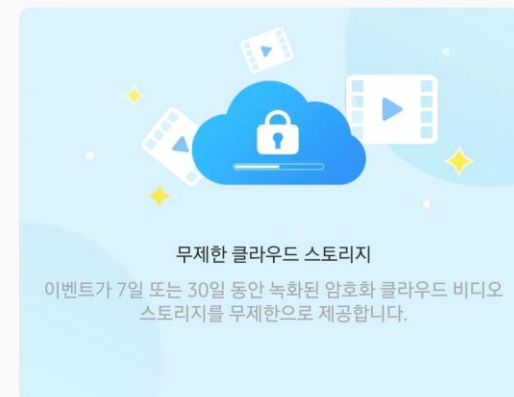
27. Tapo Care 서비스에 대한 설명을 확인하고, 가입하거나 건너뛰기를 누릅니다.

KT 3:59 35%

건너뛰기

Tapo Care 클라우드 서비스

Tapo Care는 무제한 클라우드 스토리지와 독점적 기능을 갖춘 종합 서비스입니다.



무료 체험판은 30일 후에 자동으로 취소됩니다. 수수료는 부과되지 않습니다.

지금 30일동안 무료 체험하기

Plan에 추가

Q: 각 Tapo 카메라에는 30일 무료 체험판이 제공됩니까?

A: 네. Tapo 앱에서 새 Tapo 카메라를 처음 설정하면 Tapo Care의 30일 무료 체험판을 시작할 수 있습니다. 무료 체험판은 자동으로 해지되며 수수료가 부과되지 않습니다.

28. SD카드에 대한 설명을 확인하고 "알겠습니다" 를 누릅니다.

KT 3:59 35%

로컬 스토리지 설정하기



로컬 녹화를 위해 SD카드를 사용하려면 다음을 참고하십시오.

- microSD카드를 삽입하십시오. 8GB~128GB의 스토리지를 갖춘 Class 10 이상의 사용을 권장합니다.
- microSD 카드를 삽입한 후 카메라 화면을 확인하거나 움직임 감지 영역과 같은 관련 기능을 확인합니다.
- Tapo 앱에서 microSD 카드를 초기화하십시오. 컴퓨터나 타사 소프트웨어를 사용하여 포맷하지 마십시오.

알겠습니다

29. 펌웨어 업데이트에 대한 설명을 확인하고 "알겠습니다" 를 누릅니다.

KT 3:59 35%

펌웨어 업데이트

최적의 성능을 위해 스마트 기기를 최신 상태로 유지하기 위해 자동 업데이트가 활성화되어 있습니다. 장치 설정 > 펌웨어 업데이트에서 끌 수 있습니다.

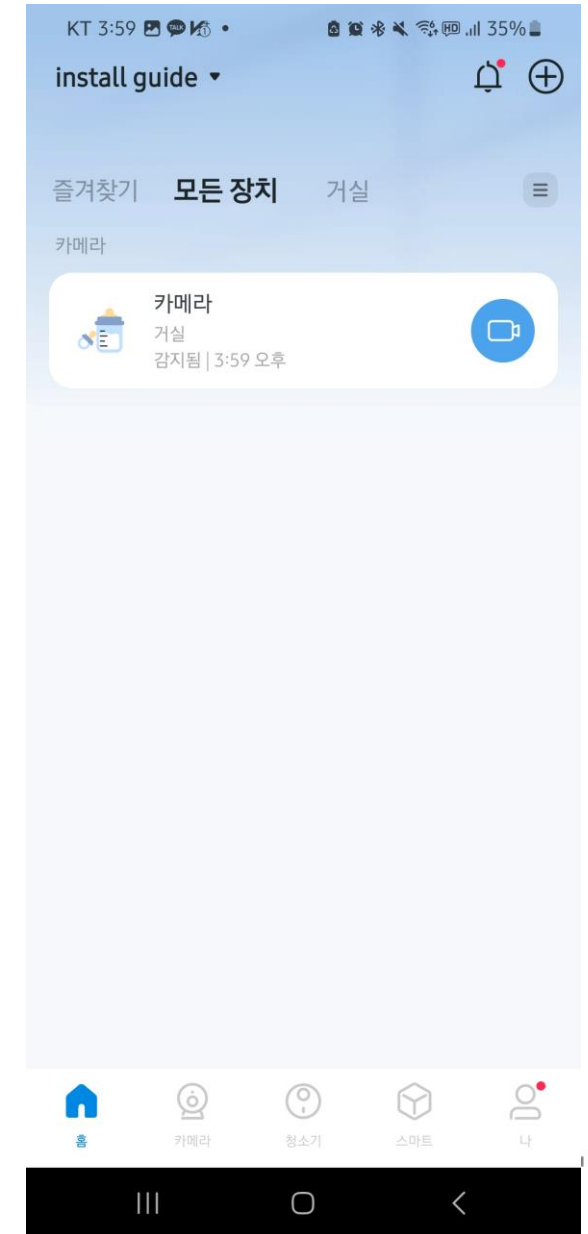
업데이트 설정 시간 **3:00 오전 - 5:00 오전**

스마트 기기를 업데이트할 시기를 선택합니다.

참고: Tapo 카메라/도어벨의 경우 업데이트 중에 작동이 중지됩니다. 업데이트는 3~5분 정도 소요될 수 있습니다.

알겠습니다

30. 설치가 완료되었습니다.



31. 카메라를 설치하려는 방법을 선택합니다.(무선)

KT 3:03 39%



Tapo 장치를 어떻게 사용 하시겠습니까?

Tapo 장치를 공유기에 연결하는 방법을 선택하십시오. 이 연결은 설정 전용입니다.

- 이더넷 (유선)
이더넷 케이블로 공유기에 연결하십시오.
- 무선으로 공유기에 연결하십시오.
무선으로 공유기에 연결하십시오.

유선
- 카메라가 랜 케이블을 통해 공유기와 연결됩니다.

무선
- 카메라가 와이파이를 통해 공유기와 연결됩니다.

- 병행 사용이 가능합니다.
- 유선으로 사용하려는 경우 11번 항목, 무선으로만 사용하려는 경우 29번 항목부터 참고하세요.

다음



32. 카메라의 전원을 연결하고 "이미 주황색으로 켜져 있습니다." 를 누릅니다.

KT 3:04 38%



전원을 켜고 LED를 확인하십시오.

Tapo 장치의 전원을 켜고 이더넷 케이블을 통해 공유기에 연결하십시오. LED가 주황색으로 켜집니다.

팁: 이더넷 케이블이 제대로 연결되어 있고 휴대폰/태블릿이 Tapo 장치와 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인하세요.

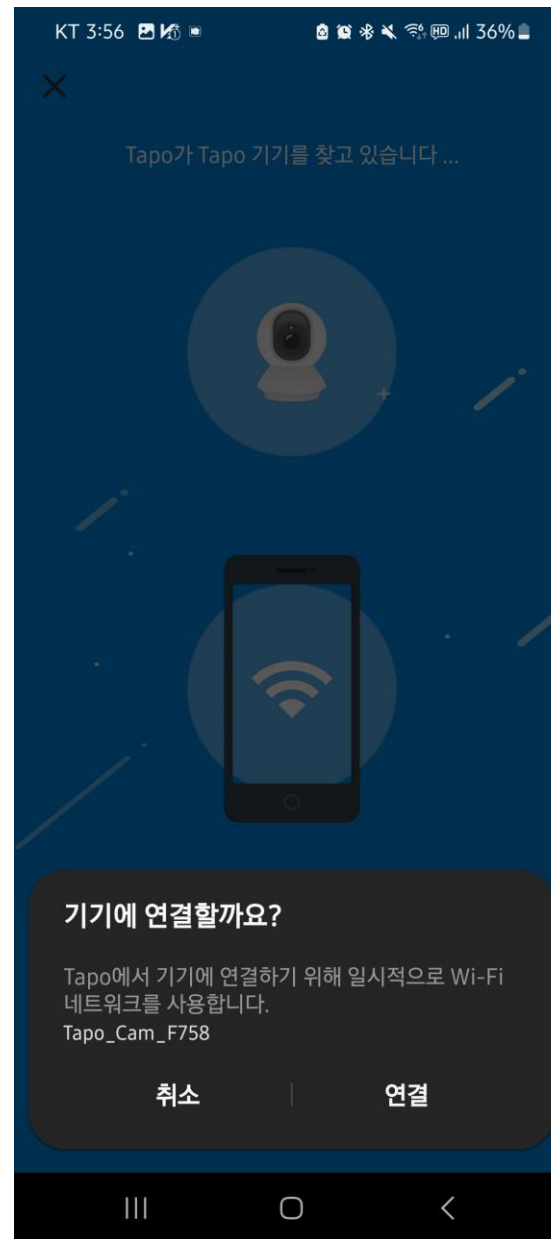


이미 주황색으로 켜져 있습니다.

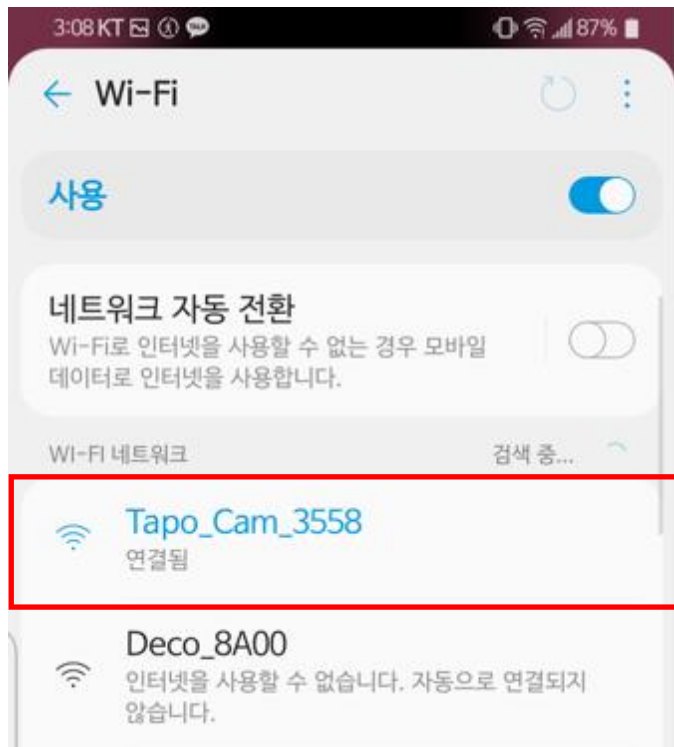
[LED가 주황색으로 켜져 있지 않습니까?](#)



33. 아래 메시지가 나오면 "연결" 을 누릅니다.



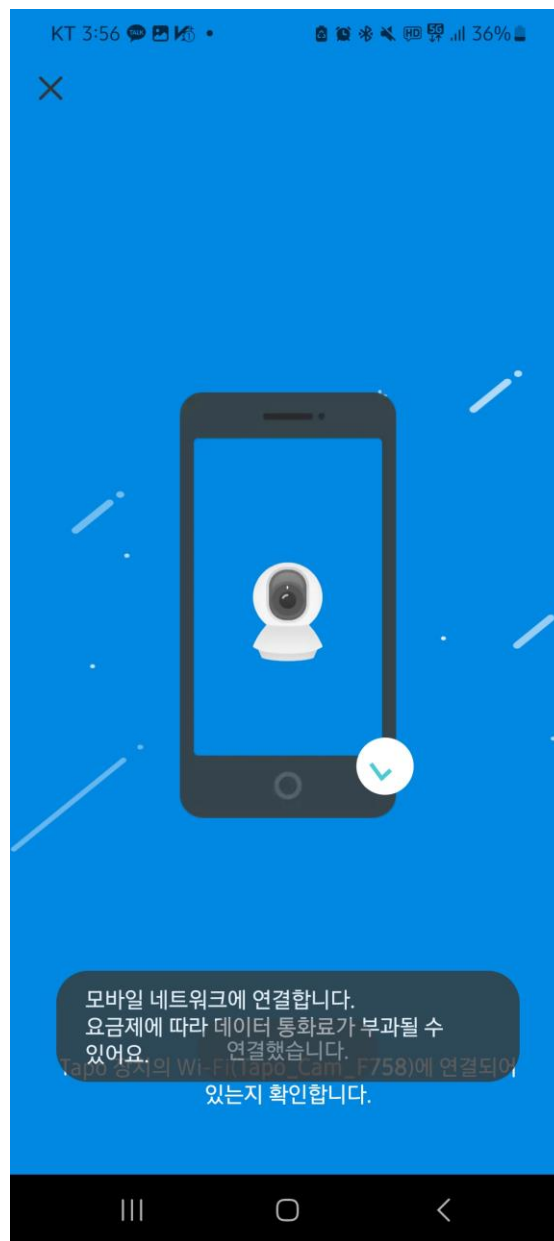
34. 만일 “기기에 연결할까요?” 메시지가 나오지 않는 경우 스마트폰의 Wi-Fi 목록에서 직접 연결하여야 합니다



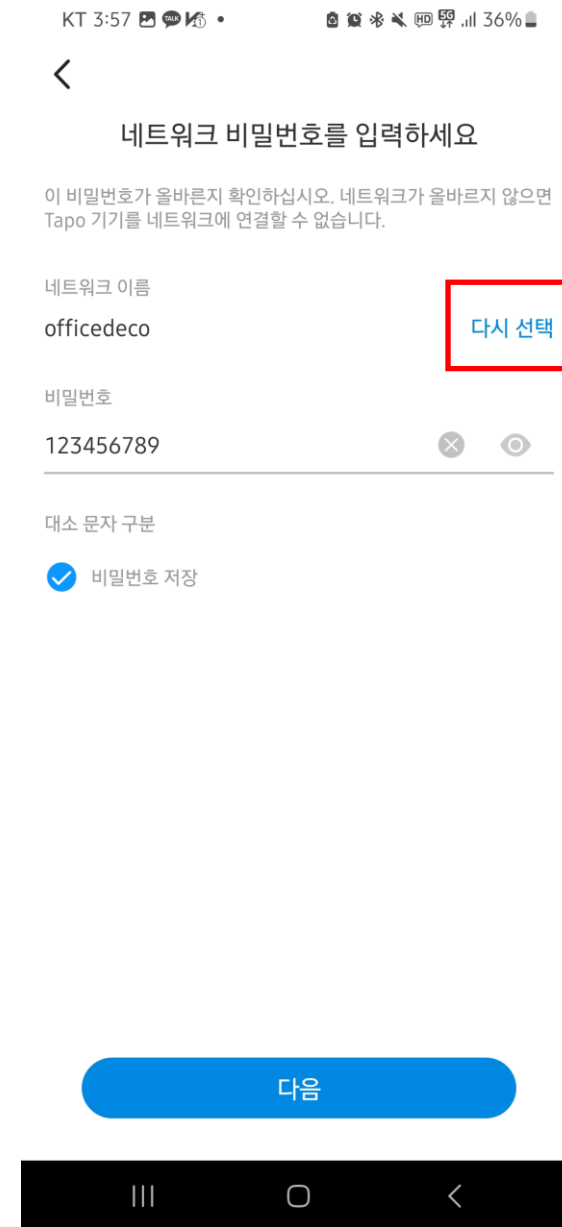
“인터넷 연결 없음” 문구가 나타날 수 있습니다.

만일 “인터넷 연결 불가능 Wi-Fi 자동 전환” 등의 메시지가 표기된다면, “연결 유지” 를 선택하여야 합니다.

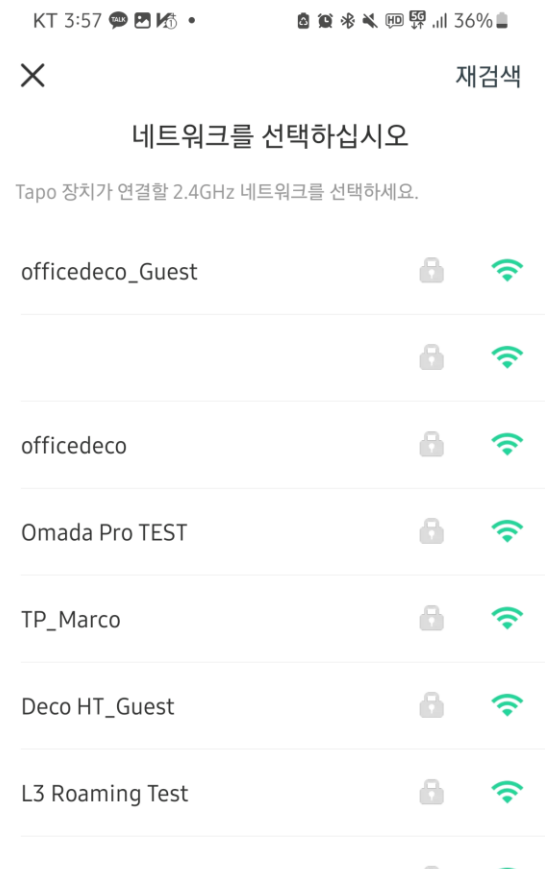
35. Tapo App 이 카메라를 찾습니다.



36. Wi-Fi 정보 창이 공란인 경우, “다시 선택”을 누릅니다.



37. 사용중인 Wi-Fi를 선택합니다.

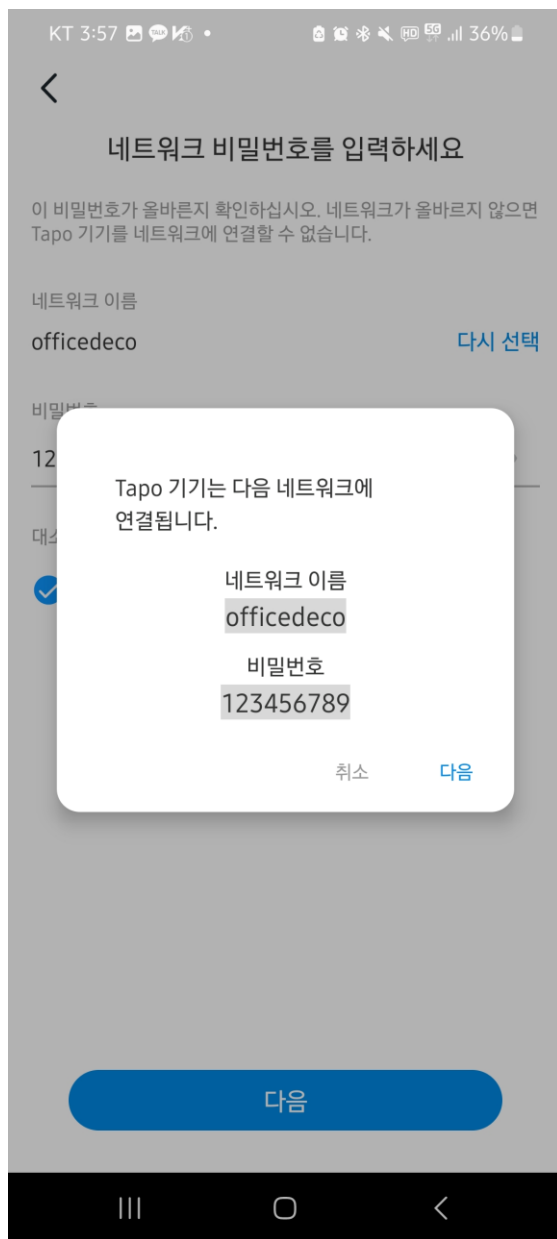


Tapo 카메라 Wi-Fi 연결 관련

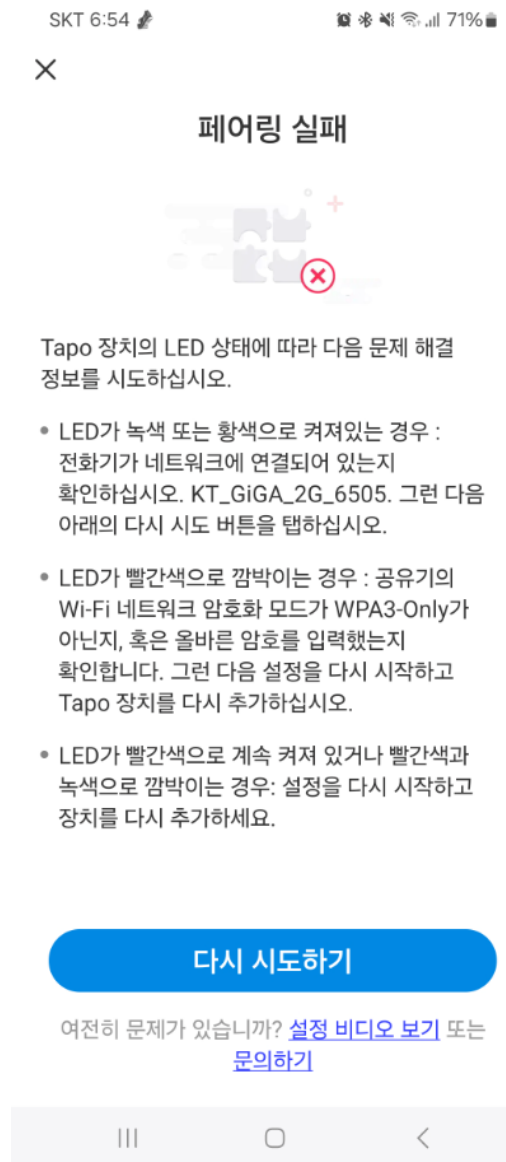
Tapo 장치를 Wi-Fi에 연결할 때 반드시 비밀번호가 설정된 Wi-Fi에 연결할 것을 권장합니다.

비밀번호가 설정되지 않은(Open Security) Wi-Fi에 연결해 사용할 경우 보안이 취약해질 수 있습니다.

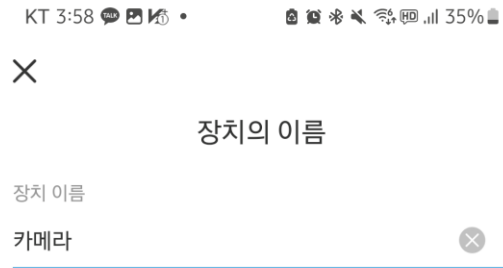
38. Wi-Fi 와 비밀번호 확인 후 “다음” 을 누릅니다.



39. 해당 페이지가 나타나는 경우, 스마트폰의 Wi-Fi 목록에서 자택 Wi-Fi 를 찾아 연결 후 “다시 시도하기” 를 누릅니다.



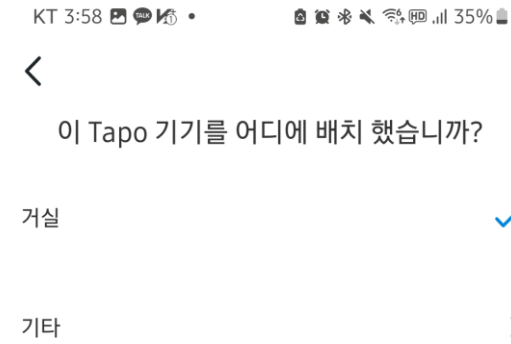
40. 카메라의 이름을 지정합니다.



다음



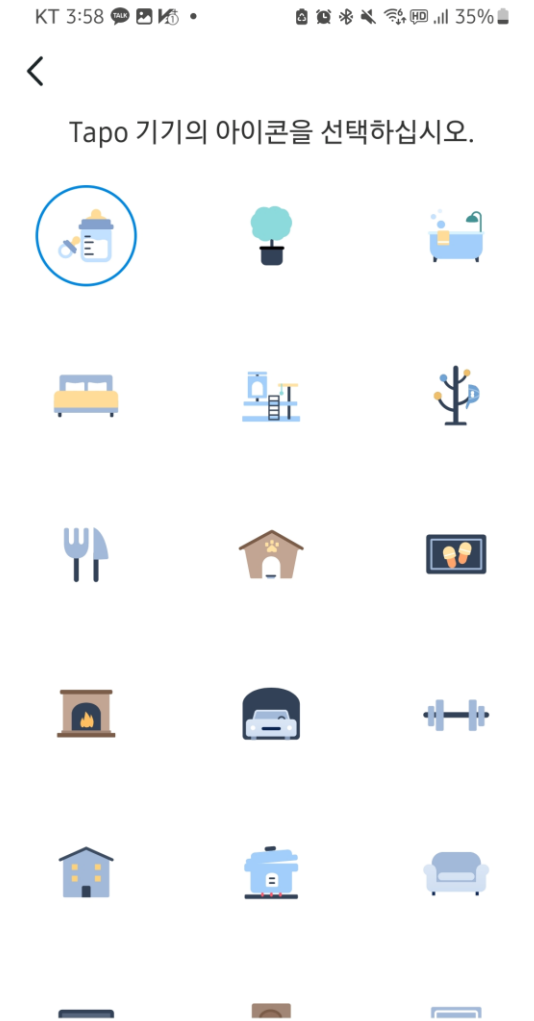
41. 카메라의 위치를 지정합니다.



다음



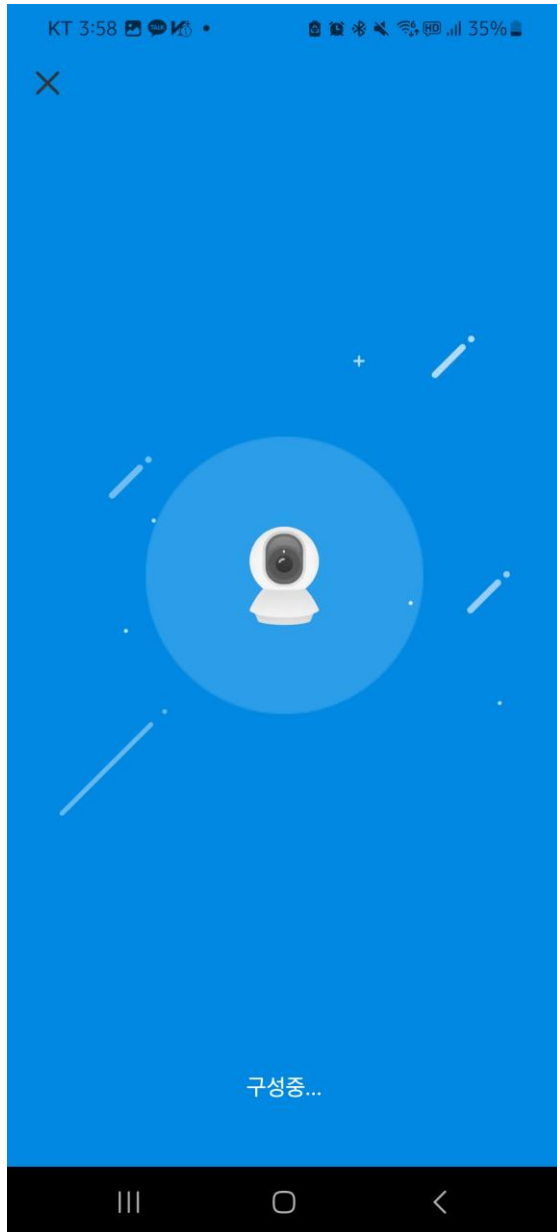
42. 카메라의 아이콘을 지정합니다.



다음



43. 카메라에 설정을 적용하고 있습니다.



44. 설치가 완료되었습니다!
"시작하기" 를 누릅니다.

KT 3:59

완료

Tapo기기를 사용할 준비가 되었습니다.



시작하기

[벽면 장착](#)

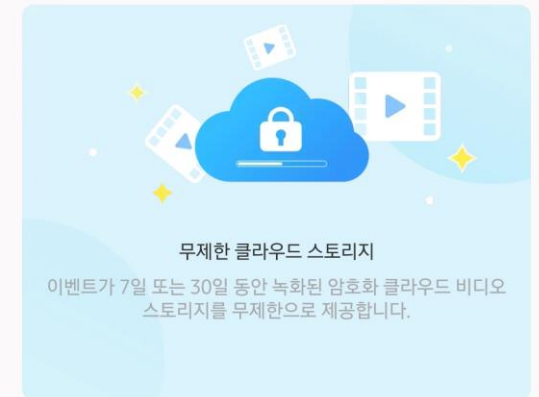
45. Tapo Care 서비스에 대한 설명을 확인하고,
가입하거나 건너뛰기를 누릅니다.

KT 3:59

건너뛰기

Tapo Care 클라우드 서비스

Tapo Care는 무제한 클라우드 스토리지와 독점적 기능을 갖춘 종합 서비스입니다.



무료 체험판은 30일 후에 자동으로 취소됩니다. 수수료는 부과되지 않습니다.

지금 30일동안 무료 체험하기

Plan에 추가

Q: 각 Tapo 카메라에는 30일 무료 체험판이 제공됩니까?

A: 네. Tapo 앱에서 새 Tapo 카메라를 처음 설정하면 Tapo Care의 30일 무료 체험판을 시작할 수 있습니다. 무료 체험판은 자동으로 해지되며 수수료가 부과되지 않습니다.

46. SD카드에 대한 설명을 확인하고 "알겠습니다" 를 누릅니다.

KT 3:59 35%

로컬 스토리지 설정하기



로컬 녹화를 위해 SD카드를 사용하려면 다음을 참고하십시오.

- microSD카드를 삽입하십시오. 8GB~128GB의 스토리지를 갖춘 Class 10 이상의 사용을 권장합니다.
- microSD 카드를 삽입한 후 카메라 화면을 확인하거나 움직임 감지 영역과 같은 관련 기능을 확인합니다.
- Tapo 앱에서 microSD 카드를 초기화하십시오. 컴퓨터나 타사 소프트웨어를 사용하여 포맷하지 마십시오.

알겠습니다

47. 펌웨어 업데이트에 대한 설명을 확인하고 "알겠습니다" 를 누릅니다.

KT 3:59 35%

펌웨어 업데이트

최적의 성능을 위해 스마트 기기를 최신 상태로 유지하기 위해 자동 업데이트가 활성화되어 있습니다. 장치 설정 > 펌웨어 업데이트에서 끌 수 있습니다.

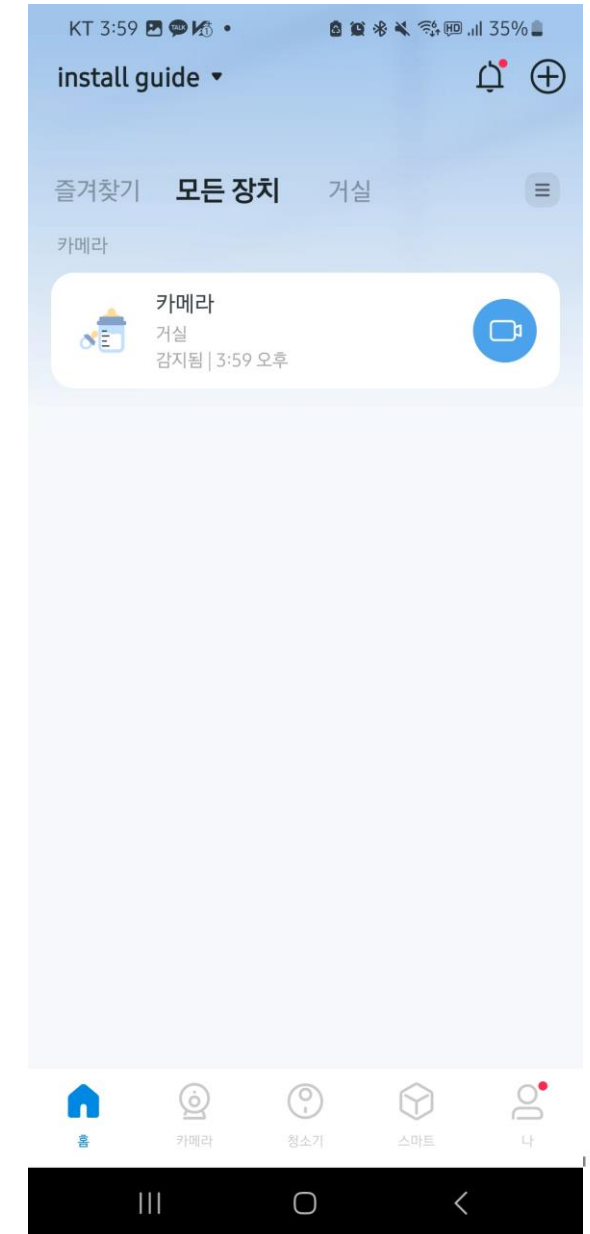
업데이트 설정 시간 **3:00 오전 - 5:00 오전**

스마트 기기를 업데이트할 시기를 선택합니다.

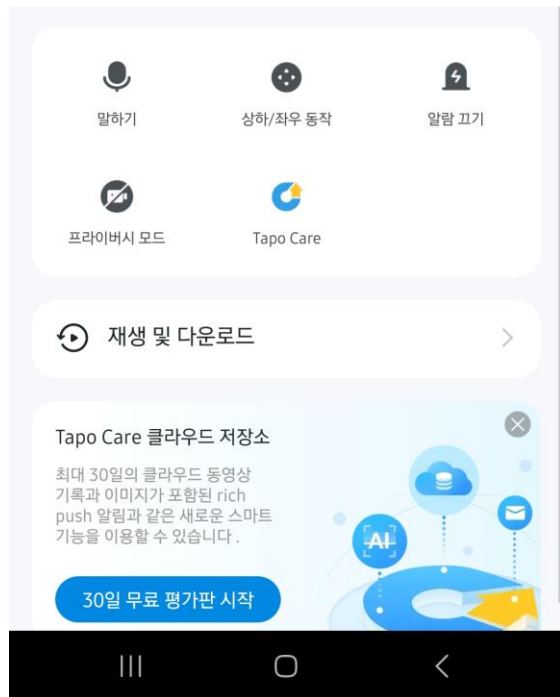
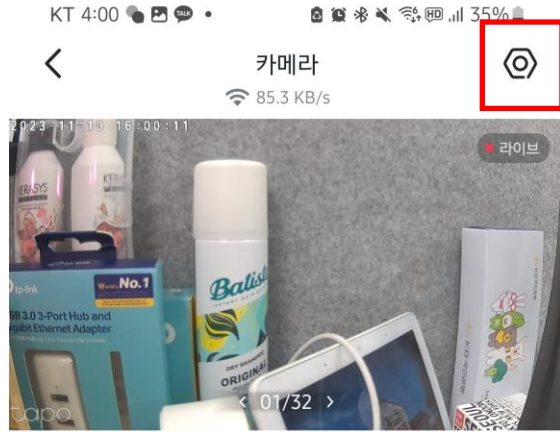
참고: Tapo 카메라/도어벨의 경우 업데이트 중에 작동이 중지됩니다. 업데이트는 3~5분 정도 소요될 수 있습니다.

알겠습니다

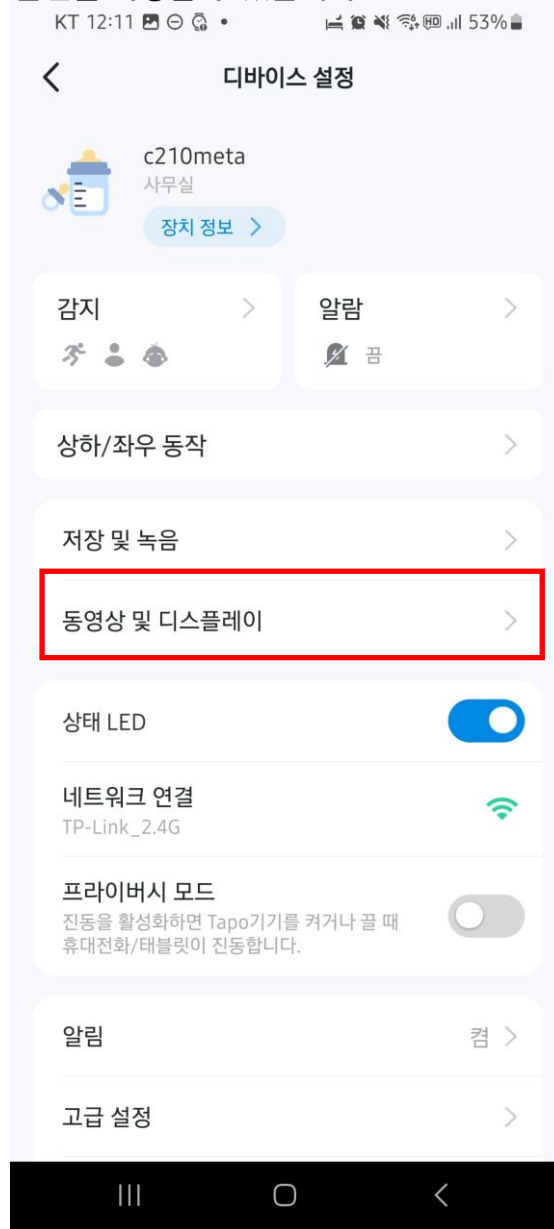
48. 설치가 완료되었습니다.



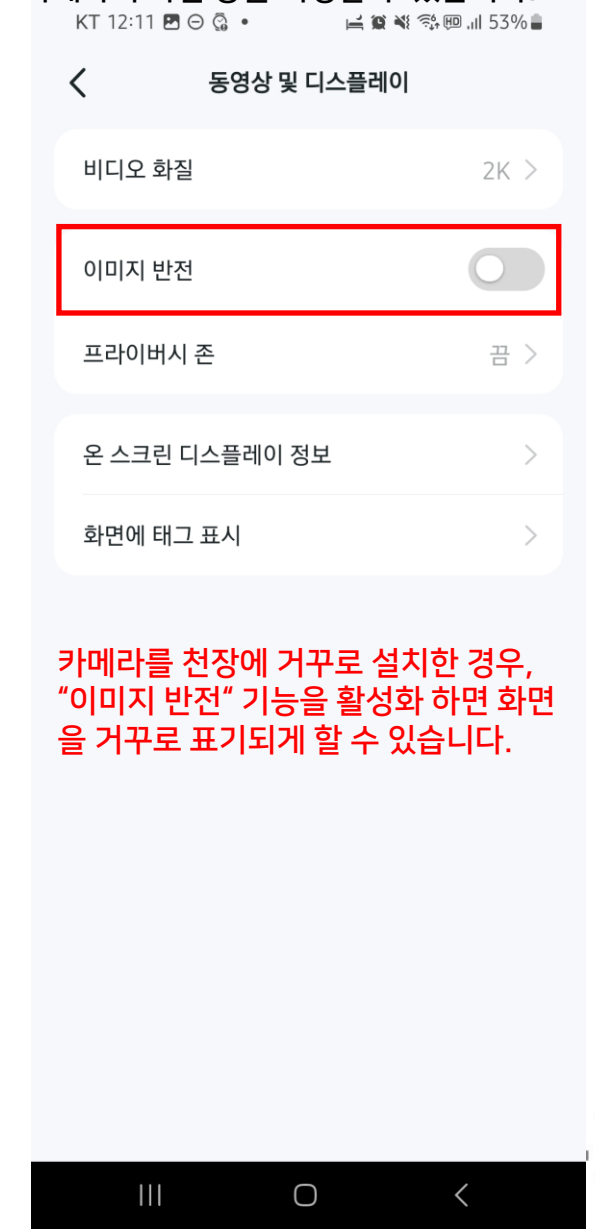
49. 라이브 뷰 화면 우측 상단 볼트 모양 아이콘을 눌러 "설정" 메뉴로 들어갈 수 있습니다.



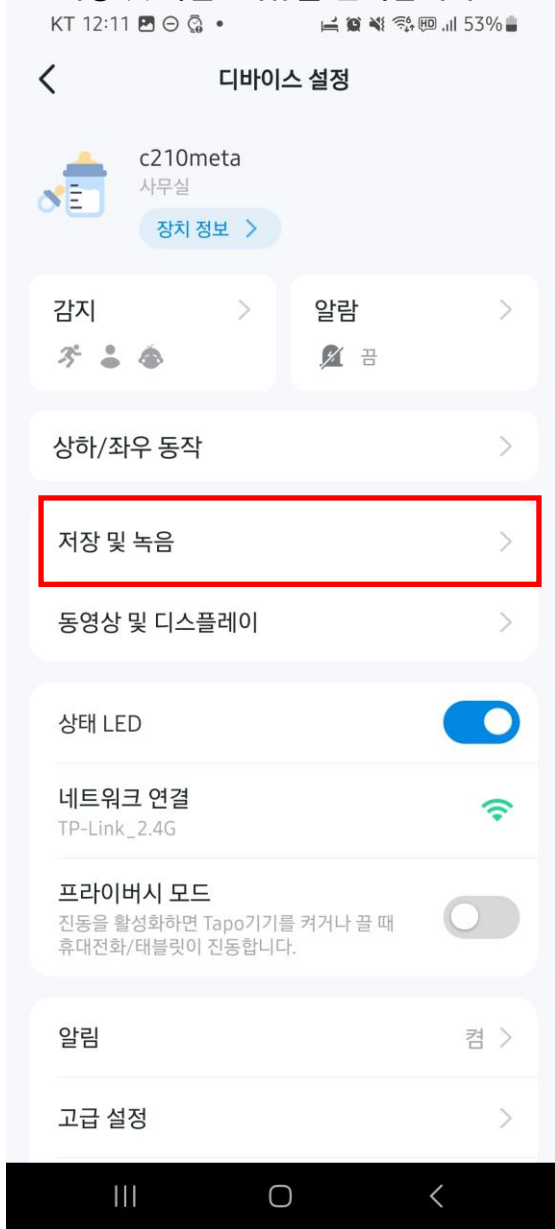
50. "디바이스 설정" 메뉴에서는 카메라의 옵션을 지정할 수 있습니다.



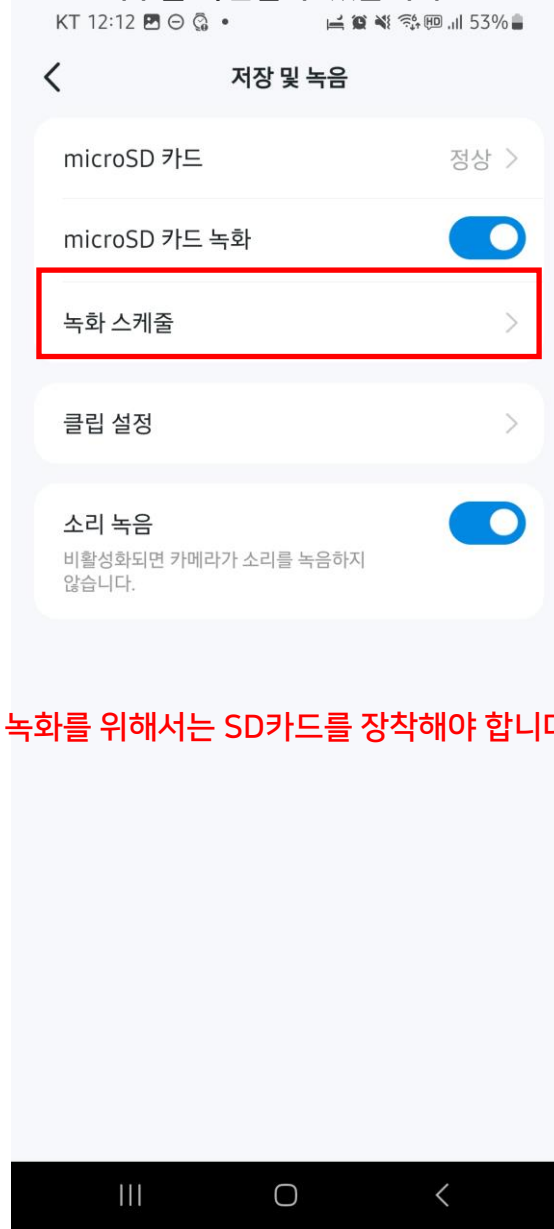
50-1. "동영상 및 디스플레이" 메뉴에서는 카메라의 화질 등을 지정할 수 있습니다.



51. 카메라의 녹화 옵션을 지정하려면 “저장 및 녹음” 메뉴를 선택합니다.



52. 녹화 스케줄, 혹은 녹화 여부를 확인할 수 있습니다.



※ 녹화를 위해서는 SD카드를 장착해야 합니다.



53. 스케줄은 원하는 대로 설정하여 사용하실 수 있습니다.



2023-11-24 09:30:56

현재시간 표기

4분할 화면 전환



카메라 화질 변경

2K QHD

주/야간 모드 전환
(컬러/흑백)

자동

전체 화면 전환

